

## **AGB Hundephysio ZH, Franziska Rettenhaber**

### **1. Anbieter**

Hundephysio ZH  
Franziska Rettenhaber  
Praxisadresse:  
Breitenacherstrasse 18  
8308 Illnau-Effretikon  
Schweiz

E-Mail: [info@hundephysio-zh.ch](mailto:info@hundephysio-zh.ch)

Telefon: +41(0)79 580 95 74

---

### **2. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen von Waren sowie für Dienstleistungen, welche über den Onlineshop oder direkt bei der Hundephysio ZH, Franziska Rettenhaber abgeschlossen werden.

Mit einer Bestellung oder Buchung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

---

### **3. Angebot und Vertragsabschluss**

Die Präsentation der Produkte und Dienstleistungen auf der Homepage [www.hundephysio-zh.ch](http://www.hundephysio-zh.ch) oder im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar.

Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die Bestellung oder Buchung bestätigt wurde.

Hundephysio ZH, Franziska Rettenhaber behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

---

### **4. Preise**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Sofern nicht anders angegeben, sind Versandkosten nicht im Preis enthalten und werden separat ausgewiesen. Vorallem bei Sperrgut-Artikeln können Versandkosten bis CHF 40.—zusätzlich anfallen.

Preisänderungen bleiben vorbehalten.

---

### **5. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt über die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmöglichkeiten von Payrexx oder diejenigen, welche Franziska Rettenhaber dem Kunde direkt in einem E-Mail vorschlägt (Zahlung mit Einzahlungsschein innert 10 Tagen).

Die Ware oder Dienstleistung wird erst nach erfolgreichem Zahlungseingang erbracht oder versendet.

---

## **AGB WARENVERKAUF**

### **6. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich an Adressen in der Schweiz und Liechtenstein, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Lieferfristen sind unverbindlich.

Lieferverzögerungen begründen keine Schadenersatzansprüche.

---

### **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hundephysio ZH Franziska Rettenhaber.

---

### **8. Gewährleistung**

Der Kunde hat die Ware unmittelbar nach Erhalt zu prüfen.

Offensichtliche Mängel oder Transportschäden sind innerhalb von 2 Tagen schriftlich mitzuteilen.

Gebrauchte Artikel werden nicht mehr zurückgenommen.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen der Schweiz.

### **9. Produkte von Drittanbietern**

Die im Onlineshop angebotenen Produkte stammen teilweise von Drittanbietern und Herstellern. Für Eigenschaften, Anwendungsempfehlungen, Zusammensetzung, Verträglichkeit und Produktinformationen sind die jeweiligen Hersteller verantwortlich.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Eine Haftung von Hundephysio ZH Franziska Rettenhaber für Schäden, die auf fehlerhafte Herstellerangaben, unsachgemässe Anwendung oder bestimmungswidrige Verwendung der Produkte zurückzuführen sind, wird im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Allfällige Herstellergarantien richten sich ausschliesslich nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers.

Bei Produkten, die direkt über den jeweiligen Anbieter bestellt oder geliefert werden, kommt der Kaufvertrag direkt zwischen dem Kunden und dem entsprechenden Anbieter zustande. In diesen Fällen gelten die Vertrags- und Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

---

## **AGB DIENSTLEISTUNGEN**

### **10. Hundephysiotherapie, Check-ups und Kurse**

Die angebotenen Leistungen dienen der Unterstützung des Wohlbefindens, der Beweglichkeit und der physiologischen Fitness des Hundes.

Es wird kein Heilversprechen abgegeben.

Die Dienstleistungen ersetzen keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung.

Der Tierhalter ist verpflichtet, relevante gesundheitliche Informationen wahrheitsgemäss mitzuteilen.

Der Tierhalter muss vor der ersten Behandlung das Neukundenformular unterschreiben. Dieses gilt dann für alle folgenden Behandlungen.

Mit der Unterschrift des Neukundenformulars durch den Tierhalter erklärt sich der Kunde, mit den unter Ziff. 4. aufgeführten Angaben einverstanden. Unter anderem, dass der Tierhalter jegliche Haftungen an seinem Tier übernimmt und der Tierhalter auch für Schäden haftet, welche sein Tier während der Behandlung oder im Praxisraum an Menschen oder Objekten verursacht.

---

### **11. Termine und Absagen**

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Absagen bis 24 Stunden vor dem Termin sind kostenlos.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann der volle Betrag verrechnet werden.

---

### **12. Kurse**

Gebuchte Kursplätze sind verbindlich.

Nicht besuchte Lektionen verfallen grundsätzlich und können nicht rückerstattet werden.

Über Ausnahmen entscheidet Hundephysio ZH Franziska Rettenhaber nach eigenem Ermessen.

---

### **13. Haftung**

Die Teilnahme an Kursen, Trainings, Check-ups und physiotherapeutischen Behandlungen erfolgt auf eigenes Risiko des Tierhalters.

Der Hundehalter haftet für Schäden, welche durch seinen Hund verursacht werden.

Für Unfälle, Verletzungen oder Schäden wird jede Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

---

## **VERSAND- UND RETOURENBEDINGUNGEN**

### **Versand**

Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 2–7 Arbeitstagen nach Zahlungseingang. Etwaige Lieferverzögerungen können vorkommen und begründen keine Schadenersatzansprüche.

Versandkosten werden während des Bestellvorgangs ausgewiesen.

---

### **Rückgabe**

In der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht für Onlinekäufe.

Hundephysio ZH Franziska Rettenhaber gewährt freiwillig folgendes Rückgaberecht:

- Rückgabe innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt
- Ware muss unbenutzt, sauber und originalverpackt sein
- Futtermittel, Nahrungsergänzungen, Pflegeprodukte oder Sonderanfertigungen sind von der Rückgabe ausgeschlossen
- Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde

Nach Prüfung der Ware erfolgt die Rückerstattung über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode.

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Siehe separater Link [Datenschutz | Hundephysio Zürich](#)